

安心してご利用頂く為に、ご出発前に必ずお読み下さい。

- ◆燃料は満タンでお貸します。満タンにてご返却下さい。
(ご都合により満タンでお返しに出来ない場合走行距離換算料金により精算させていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので、あらかじめご了承下さい。)
- ◆契約時間、日数延長の場合、事前に連絡をお願いします。
- ◆貸渡期間中は必ずレンタカー貸渡証を携帯して下さい。
- ◆貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備などを含む貸渡車両の管理者はお客様となります。
- ◆車両装備品(クレーン本体、リモコン、ウインチ等)の損傷及び紛失、室内装備の破損・汚損、パンクやタイヤの損傷等の損害は全てお客様のご負担となります。
- ◆ペットの同乗は、次に使用されるお客様のご迷惑になる場合がありますので、原則お断りしています。
(但し、状況により可能な場合もありますので、必ずご相談ください。)

保険補償について

お客様にご安心してご利用頂く為に下記の金額を限度として保証しております。但し、免責金額はお客様のご負担となります。

対人保障	無制限(自賠責を含む)
対物保障	無制限(免責額5万円)
車両保障	時価(免責額 マイクロ、クレーン車、ダンプ、特殊車両10万円、その他5万円)
人身傷害保障	3,000万円まで(1名につき、損害認定額は保険約款に基づき保険会社が実施)
免責補償料	1,100円～3,300円/1日(24時間)車種により異なる

※注意事項

以下のような運転または状態で発生した事故による損害はお客様のご負担となります。この場合、上記保険補償制度、免責保障制度の適用をお断りします。

①貸渡約款に違反している場合

「飲酒」「薬物使用」「無断延長」「借受人及び貸し渡し時にお申しでいただいた運転者以外の運転」「又貸し」「無免許運転」「当社の承諾無く示談する事」など。

②保険約款の免責事項に該当する場合、支払いを除外されている場合

「故意によって生じた損害」「飲酒」「薬物使用」「パンクやタイヤの損傷」「ホイールキャップの紛失」など。

③事故現場より警察及び当社への連絡など所定の連絡がとられていない場合

損傷の大小、相手の有無、加害・被害に関わらず警察及び当社へご連絡下さい。

④使用、管理上の落ち度があった場合

「キーを付けたまま駐車し盗難にあった場合」「迷惑駐車などに起因した損害」「室内装備の汚損」「装備品の紛失」「チェーンの取り扱い及び装着不備による損害」「海岸や河川敷などの走行による損害」など。

ノンオペレーションチャージについて

万一事故を起こされ、車両の修理が必要となった場合、修理期間中の車両の営業補償の一部として下記の金額をご負担頂きます。

- ◆レンタカーが自走でき、当社に返却された場合 20,000円
- ◆レンタカーが自走できず、当社に返却できない場合 50,000円

万が一、事故が起こったら・・・

◆事故とは・・・

お客様が貸渡車両により第三者・器物及び当社車両等に損害を与えた事を指します。

◆もし事故が発生してしまったら・・・

- ①事故の状況を把握し最善の処置を行って下さい。
- ②損傷の大小、相手の有無、加害・被害にかかわらず最寄の警察及び当社へご連絡下さい。

◆以下の様な運転または状態で発生した事故による損害はお客様のご負担となります。

- ①飲酒・薬物使用・スピード違反等の悪質運転。
- ②事故現場より警察及び当社への連絡が取られていない場合。
- ③借受人及び貸し渡し時にお申しでいただいた運転者以外による事故。
- ④無断で契約時間を経過した場合の事故。
- ⑤故意によって生じた事故。
- ⑥貸渡約款、自動車保険約款に違反している場合。

駐車違反について

◆借受人が駐車違反を行った場合の処置

借受人が駐車違反を行った場合には、借受人が自ら反則金を納付し、駐車違反に伴うレッカー移動等に関わる諸費用を負担する事。

警察から駐車違反に関する連絡があった場合において、借受人が違反を処理していない場合には、違反を処理するまでの間貸し渡し自動車の変換を拒否する等の措置をとる事。

◆当社が放置違反金を納付した場合の処置

借受人が反則金等を納付せず、又は駐車違反に伴う諸費用を負担しなかった場合であって当社がこれらを負担した場合には、借受人はこれらの費用を当社に支払う事。

借受人が違反を処理しない場合には、当社は法的手続きにより賠償を求める事ができるものとする。

【事故・故障時のご連絡先】

◆営業時間内 (8:00～18:00) ⇒ 有限会社日本レンタカー都城
TEL : 0986-22-5569

◆営業時間外 ⇒ 事故サポートセンター(損保ジャパン株式会社)
TEL : 0120-256-110

◆故障・トラブルの場合 ⇒ ロードアシスタンス専用デスク
TEL : 0120-365-110